

**Отчет деятельности государственного учреждения КГУ
«Общеобразовательная школа №1 отдела образования города Рудного»
Управления образования акимата Костанайской области по вопросам
оказания государственных услуг за 2024 год**

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа №1 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области город Рудный улица Дзержинского 19

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательная школа №1 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области в сфере образования оказывается 7 государственных услуги.

За 2024 год КГУ «Общеобразовательная школа №1 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области » оказано **281** услуги. Из них:

Электронный формат – **281** услуги, что составило 100%

Через АО « Государственная корпорация «Правительство для граждан» (ЦОН) – **2**, что составило 0, 44%

Через услугодателя – **0**, это 0%.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» -76 услуг;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»- 65 услуги;

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации (КПП) образования»- 22 услуги;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 109 услуги;

« Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификации категории педагогическим работникам» -7 услуга;

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в школе услуг размещена на официальном интернет ресурсе <https://dar1.edu.kz> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также на информационном стенде в фойе 1 этажа школы размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

имеется.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в школе , организован и работает «телефон доверия» 2-43-59, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателя.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Sakura.kz. .

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

На постоянной основе с педагогами на совещаниях при директоре проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах» на занятиях Правовой всеобуч.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:

согласно действующему законодательству Республики Казахстан

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в организаций образования. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: жалоб не имеется.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

Директор школы



Ш.Валиева